

# REGOLAMENTO E INFORMAZIONI

## HOTEL MIRAMARE

**ORARI:** ALL'ARRIVO LE STANZE SONO A DISPOSIZIONE A PARTIRE DALLE ORE 12:00 E DEVONO ESSERE LASCIATE LIBERE IL GIORNO DI PARTENZA ENTRO LE ORE 10:00.

**DOCUMENTI:** ALL'ARRIVO I GENTILI OSPITI, DOVRANNO ESSERE PROVVISI DI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO, COMPRESO I MINORI TASSATIVAMENTE.

E' **ASSOLUTAMENTE VIETATO** FAR PERNOTTARE IN STANZA PERSONE CHE NON SIANO STATE REGISTRATE DAL PERSONALE AUTORIZZATO.

**PAGAMENTI:** I SOGGIORNI VERRANNO SALDATI ALL' ARRIVO DEL CLIENTE AD ESCLUSIONE DI EVENTUALI EXTRA CHE VERRANNO CONTEGGIATI SOLO ALLA PARTENZA.

IL SALDO DELLA VACANZA PUO' ESSERE EFFETTUATO CON ASSEGNI, CARTA DI CREDITO O CONTANTI.

PER PARTENZE ANTICIPATE SARA' CONTEGGIATO IL COSTO DELLA SOLA STANZA PER L'INTERO PERIODO NON USUFRUITO (VEDI TARIFFE CAMERE).

DISDETTE E PARTENZE ANTICIPATE: IN CASO DI DISDETTA NON SI RIMBORSA LA CAPARRA. PREVIO CONSENSO DELLA DIREZIONE, E' POSSIBILE RECUPERARE LA CAPARRA IN DATA DA DESTINARSI (NEI PERIODI CHE GARANTISCONO PARI CONDIZIONI)

**BENI NON CUSTODITI:** LA DIREZIONE DECLINA OGNI RESPONSABILITA' PER I BENI NON CUSTODITI NELLE APPOSITE CASSETTE DI SICUREZZA.

**DEPOSITI:** E' POSSIBILE EFFETTUARE UN DEPOSITO PRESSO LA RECEPTION.

COLAZIONE CONTINENTALE A BUFFET, VIENE SERVITA DALLE ORE 7:30 ALLE ORE 9:30 ED E'  
ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARLA NELLE STANZE!

**BAMBINI 0 – 4 ANNI:** L'HOTEL METTE A DISPOSIZIONE DEI PICCOLI OSPITI CULLE E SEGGIOLINI RICORDANDO DI PORTARE LA BIANCHERIA PERSONALE.

**ANIMALI DOMESTICI:** SONO AMMESSI ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA SOLO IN CAMERA, NON NEI LOCALI COMUNI.

**LAVANDERIA:** E' POSSIBILE USUFRUIRE DEL SERVIZIO INTERNO (vedi tariffe)

**BIANCHERIA:** E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE IN SPIAGGIA LA BIANCHERIA DELL'HOTEL AD USO ESCLUSIVO DELLE STANZE.

IN CASO DI **BIANCHERIA MANCANTE**, SAREMMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.

**IL CAMBIO DELLA BIANCHERIA** DA LETTO E' INFRASETTIMANALE, UN EVENTUALE CAMBIO QUOTIDIANO ANDRA' RICHiesto DIRETTAMENTE ALLE CAMERIERE AI PIANI, CONSIDERATO COME SUPPLEMENTO (VEDI TARIFFE).

**FUMO:** L'HOTEL NON E' DOTATO DI STANZE PER FUMATORI, PERTANTO IN TUTTO L'HOTEL E SOPRATTUTTO NELLE CAMERE E' SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.

**DANNI ALLA STRUTTURA:** IN CASO DI DANNI ALLA STRUTTURA, AGLI OGGETTI O SMARRIMENTO DELLE CHIAVI, SI DOVRA' PAGARE UNA PENALE CHE SARA' ADDEBITATA SUL COSTO DEL SOGGIORNO. TALE PENALE SARA' CALCOLATA IN BASE ALL'ENTITA' DEL DANNO ARRECATO.

**ELETTRODOMESTICI:** E' VIETATO UTILIZZARE NELLE STANZE FORNELLI ELETTRICI, SCALDA VIVANDE ECC. PER QUALSIASI NECESSITA' RIVOLGERSI ALLA RECEPTION, SAREMO LIETI DI POTER ESSERE UTILI.

**ARIA CONDIZIONATA:** REGOLABILE DA TUTTE LE CAMERE IN MANIERA AUTONOMA, RESTANDO ACCESA DAL CENTRALIZZATO NEI SEGUENTI ORARI h 13:30/16:00 E h 19:00/08:00.

**REGOLAMENTO:** COPIA DEL PRESENTE REGOLAMENTO VIENE DEPOSITATO PRESSO LA CANCELLERIA INFORMATIVA IN OGNI CAMERA NONCHE' VIENE PUBBLICATO SUL SITO UFFICIALE DELL'HOTEL [WWW.HOTELMIRAMARE.INFO](http://WWW.HOTELMIRAMARE.INFO). IL LISTINO PREZZI CUI SI REDIGE ANNO PER ANNO PUBBLICATO SUL SITO INTERNET E' A DISPOSIZIONE DI OGNI OSPITE, E PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL REGOLAMENTO.

LA DIREZIONE DELL'HOTEL SI RISERVA LA FACOLTA' DI MODIFICARE IL PRESENTE REGOLAMENTO PER RAGIONI DI OPPORTUNITA' E FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI AFFIGENDO LE MODIFICHE ALLA RECEPTION DELL'HOTEL.

IL NOSTRO PERSONALE E' A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE IL SOGGIORNO PIU' PIACEVOLE POSSIBILE.

**la Direzione anno 2016**